

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

25 февраля 2026 г.

Последнее обновление: 25 февраля 2026 г.

Для целей настоящей Политики Общество с ограниченной ответственностью «Обойма Лаб» (ОГРН: 1155029004184, ИНН: 5029197630, КПП: 502901001, юридический адрес: 141009, Московская область, г. Мытищи, Олимпийский пр-кт, стр. 10, офис 4 (1), далее по тексту – «Компания», «Оператор») действует как оператор персональных данных и обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации при оказании услуг. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки.

1. Перечень собираемых персональных данных

При использовании Сайта oboyma.ai и Сервисов Компании (далее – «Сервис») собираются следующие персональные данные Пользователя:

- Идентификационные данные: Фамилия, имя, отчество Пользователя (при наличии).
- Контактные данные: информация, позволяющая связаться с Пользователем (например, номер телефона, адрес электронной почты).
- Данные учетной записи: идентификаторы или информация об учетной записи Пользователя, необходимая для предоставления доступа к Сервису (например, логин, пароль, идентификатор сессии).
- Платежные данные: реквизиты платежных инструментов (например, часть номера банковской карты, платежного счета или иные платежные идентификаторы), используемые Пользователем для оплаты заказов.
- Данные о заказах и активности в Сервисе: информация о выбранных Пользователем Тарифах, истории обращений к Сервису, введенных поисковых запросах (промптах), сгенерированном контенте, а также активности Пользователя, связанная с использованием функционала Сервиса.
- Технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сервису.
- Отсутствие специальных категорий данных: Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расового или этнического происхождения, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрические данные. Пользователям следует воздерживаться от предоставления такой информации Компании. В случае непреднамеренного получения Компанией таких данных, они не будут использоваться и подлежат удалению.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно для достижения конкретных, заранее определенных законных целей. В частности, Компания собирает и использует персональные данные для следующих целей:

- Исполнение Лицензионного соглашения: заключение и исполнение договора с Пользователем на предоставление доступа к Сервису. Это включает идентификацию Пользователя, предоставление функционала в соответствии с выбранным Тарифом и надлежащее выполнение всех обязательств Компании перед Пользователем.
- Платежи и обработка транзакций: проведение расчетов с Пользователем, обработка платежей за доступ к Сервису, подтверждение оплаты, осуществление возвратов в случае необходимости, а также выполнение иных финансовых операций, связанных с исполнением договора.
- Уведомления и связь с Пользователем: направление Пользователю уведомлений, связанных с предоставлением доступа к Сервису, включая подтверждения заказов, информацию об окончании срока действия Тарифа, технические и иные уведомления, непосредственно вытекающие из исполнения договора. Компания не направляет рекламные или маркетинговые сообщения без отдельного согласия Пользователя.
- Улучшение качества Сервиса: анализ активности Пользователей для выявления ошибок, оптимизации работы и улучшения функциональных характеристик Сервиса. Такая обработка осуществляется на обезличенных данных.
- Соблюдение требований законодательства: выполнение обязательств Компании, установленных законодательством Российской Федерации. В частности, персональные данные могут обрабатываться для целей бухгалтерского и налогового учета, предоставления информации по законным запросам государственных органов (например, Роскомнадзора, судов), а также для выполнения иных требований применимых нормативных актов.

Персональные данные не обрабатываются для целей, несовместимых с вышеуказанными. Обработка для новых целей, не предусмотренных настоящей Политикой, допускается только с предварительного согласия Пользователя или при наличии иного законного основания, предусмотренного законодательством.

3. Правовые основания обработки

Персональные данные Пользователей обрабатываются на следующих правовых основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- исполнение договора (Лицензионного соглашения), стороной которого является Пользователь;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка не требуется для исполнения договора);
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское законодательство;
- защита прав и законных интересов Компании и третьих лиц (например, при судебной защите).

4. Сроки хранения персональных данных

- Учетные и идентификационные данные (например, ФИО, контактные данные) хранятся в течение срока действия Лицензионного соглашения между Пользователем и Компанией. После прекращения договора основные идентификационные данные могут храниться в течение периода, необходимого для завершения расчетов, урегулирования споров или удовлетворения претензий.
- Данные о заказах и платежах хранятся столько, сколько требуется для выполнения обязательств Компании и проведения расчетов, а также для последующего соблюдения требований законодательства в области бухгалтерского учета и налогообложения. Например, данные о финансовых транзакциях могут храниться по закону не менее 5 лет для налогового контроля. В любом случае такие данные сохраняются только до тех пор, пока это необходимо для указанных законных целей.
- Технические и вспомогательные данные (например, логи, переписка со службой поддержки) хранятся до тех пор, пока это необходимо для функционирования Сервиса, обработки обращений и защиты прав Компании и Пользователей. Сроки хранения устанавливаются внутренними регламентами в соответствии с законодательством.
- По истечении сроков хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если Компания не обязана по закону продолжать их хранение (например, в связи с текущими судебными разбирательствами или требованиями регуляторов).

5. Права Пользователя

В соответствии с законодательством Российской Федерации Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания или неточности;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они обрабатываются с нарушением законодательства или являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия);
- обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь может направить письменный запрос на юридический адрес Компании, указанный в начале настоящей Политики, или в электронной форме через форму обратной связи в Сервисе или по адресу электронной почты: support@oboyma.ai.

6. Трансграничная передача персональных данных

Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Такая передача осуществляется только на территории иностранных государств,

обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Отзыв согласия

Пользователь, ранее предоставивший согласие на обработку персональных данных, вправе отозвать его в любое время, направив уведомление Компании. Отзыв может быть сделан путем направления письменного заявления по почтовому адресу Компании или в электронной форме через форму обратной связи или по электронной почте (при наличии такой возможности на сайте Компании).

- Последствия отзыва: Компания прекращает дальнейшую обработку персональных данных, ранее осуществлявшуюся исключительно на основании согласия, и, если не имеется иных законных оснований, удаляет их в течение 30 дней (или иного срока, установленного законодательством с учетом типа данных и технической возможности). Если существуют другие основания для обработки (например, исполнение договора, юридические обязанности), Компания продолжает обработку в необходимом объеме, уведомив об этом Пользователя.
- Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его отзыва. Однако он может сделать невозможным предоставление Сервиса. Если отзыв касается данных, критически важных для исполнения договора (например, имя, контактные данные), Компания может быть вынуждена прекратить выполнение договорных обязательств, уведомив об этом Пользователя дополнительно.

Если Пользователь считает, что Компания неправомерно продолжает обработку после отзыва согласия, он может обратиться за защитой своих прав в Роскомнадзор или суд (см. раздел 5).

8. Изменения и обновления Политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке, в частности, в случае изменения законодательства, внедрения новых сервисов, изменения методов обработки или организационных изменений в Компании.

При внесении изменений обновленная версия Политики публикуется по адресу: <https://oboyma.ai/docs/policy152>. Дата последнего обновления указывается в начале документа. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указана иная дата.

Компания рекомендует Пользователям регулярно знакомиться с текстом Политики. Продолжение использования Сервиса после обновления Политики означает согласие с новой редакцией Политики. Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен прекратить использование Сервиса и может реализовать свои права, предусмотренные разделом 5, включая право требовать удаления данных.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документ находится в открытом доступе по адресу: <https://oboyma.ai/docs/polojenie.pdf> для ознакомления Пользователей. Вопросы, касающиеся Политики или обработки данных, следует направлять в Компанию.